

## Resumen de la póliza de asistencia financiera

Sturdy Memorial Hospital ofrece a los pacientes de bajos ingresos, sin seguro o con seguro insuficiente, orientación para solicitar asistencia financiera ya sea a través de programas públicos estatales o programas hospitalarios para ayudar con sus facturas por servicios de emergencia y medicamento necesarios. La asistencia para estos programas se determina mediante la revisión, entre otras cosas, de los ingresos familiares, los activos, el tamaño de la familia, los gastos y las necesidades médicas de una persona. A los pacientes que sean elegibles para la asistencia conforme a la Póliza de asistencia financiera no se les cobrarán más que los montos facturados generalmente a los pacientes que tienen seguro, por la atención de emergencia y medicamento necesaria.

### ¿Quién es elegible para la asistencia?

Los residentes de Massachusetts y cualquier otro paciente que se presenten en el hospital o sus ubicaciones remotas con ingresos de hasta el 300 % del Nivel federal de pobreza (FPL, por sus siglas en inglés) pueden ser elegibles para la atención gratuita o con un descuento.

- Los pacientes cuyos ingresos sean del 150 % o menos del FPL pueden recibir atención gratuita.
- Los pacientes con un ingreso por encima del 150 % y de hasta el 300 % del FPL pueden ser elegibles para atención parcial o con un descuento.

### ¿Cómo sé si soy elegible?

Los residentes de Massachusetts pueden solicitarla con el formulario del estado. Todos los demás pacientes pueden utilizar el formulario de solicitud de su estado o el que corresponda fuera del estado del hospital.

### ¿Dónde puedo encontrar más información sobre la solicitud de asistencia financiera?

Los pacientes pueden visitar el sitio web del hospital ([www.sturdymemorial.org/financialassistance.html](http://www.sturdymemorial.org/financialassistance.html)) para ver lo siguiente:

- Versión completa de la póliza de asistencia financiera del hospital y sus apéndices
- El formulario y las indicaciones del estado de Massachusetts
- Formulario e indicaciones que correspondan fuera del estado

Los pacientes pueden solicitar información mientras estén en el hospital en las áreas comunes, como:

- Sala de emergencias
- Inscripción de pacientes
- Hall principal
- Oficina del asesor financiero

### ¿Cómo solicito asistencia financiera?

Los pacientes que tengan consultas o deseen solicitarla deben hacerlo llamando a la oficina del asesor financiero al (508) 236-8127 o yendo al hospital y dirigiéndose a la oficina del asesor financiero. El horario de atención es de 7:00 a. m. a 3:30 p. m., los lunes a viernes. Los pacientes también pueden descargar del sitio web del hospital una copia del formulario del estado o del formulario de solicitud del hospital (consulte el enlace más arriba). Las copias impresas de la póliza y los formularios de solicitud también se le pueden enviar por correo sin cargo si se comunica con la oficina del asesor financiero.

### ¿Cómo puedo encontrar información sobre ayuda financiera en otros idiomas?

Este documento, la Política de Asistencia Financiera y los formularios de solicitud están disponibles en español. Póngase en contacto con la oficina del asesor financiero o visite nuestro sitio web ([www.sturdymemorial.org/financialassistance.html](http://www.sturdymemorial.org/financialassistance.html)) para recibir asistencia y copias traducidas.

Asimismo, el hospital puede solicitar asistencia con otros idiomas a través del uso de servicios de intérpretes mientras los pacientes están en el hospital.